

EAG

Descubre una nueva forma de [trabajar](#)



ENTORNO

Excelencia y mejora en la calidad del servicio.



AVANZADO

Automatización de los procesos y accesibilidad de la información.



de GESTIÓN

Gestión y control de costes y mejora de la rentabilidad.

Beneficios

La innovación es la **clave**

EAG es una herramienta esencial para que su empresa **reduzca costes y tiempos**, optimizando los recursos y ayudando a lograr la máxima satisfacción del cliente final.

EAG es una solución desarrollada en **entorno WEB** (cualquier navegador, cualquier dispositivo), sin necesidad de inversión en hardware ni equipamientos adicionales.

Movilidad. EAG dispone de una APP MÓVIL para dispositivos Android e iOS.

EAG **mejora la automatización** de todos los procesos de su organización, así como la toma de decisiones permitiendo el análisis de datos para trabajar de manera mucho más eficiente y rentable.

Mejora en el rendimiento de la gestión de avisos, incidiendo especialmente en el control y supervisión del trabajo y la productividad de los técnicos.

Módulos

Descubre una nueva forma de **trabajar**



Partes

Gestión de Avisos •
Boletines



Mantenimientos

Previsiones de flujo de
trabajo y facturación



Compras

Pedidos • Albaranes •
Facturas • Pagos •
Gastos



Ventas

Presupuestos •
Albaranes • Facturas •
Cobros



Movilidad

App móvil •
Geolocalización • Rutas



Almacenes

Fijos y móviles •
Control Stock



Notificaciones

Automáticas • Control
Vencimientos



Mensajería

Comunicación interna
entre usuarios



Big Data

Análisis de resultados •
Informes • Rentabilidad



Obras

Gestión de Obras e
imputación de gastos •
Rentabilidad



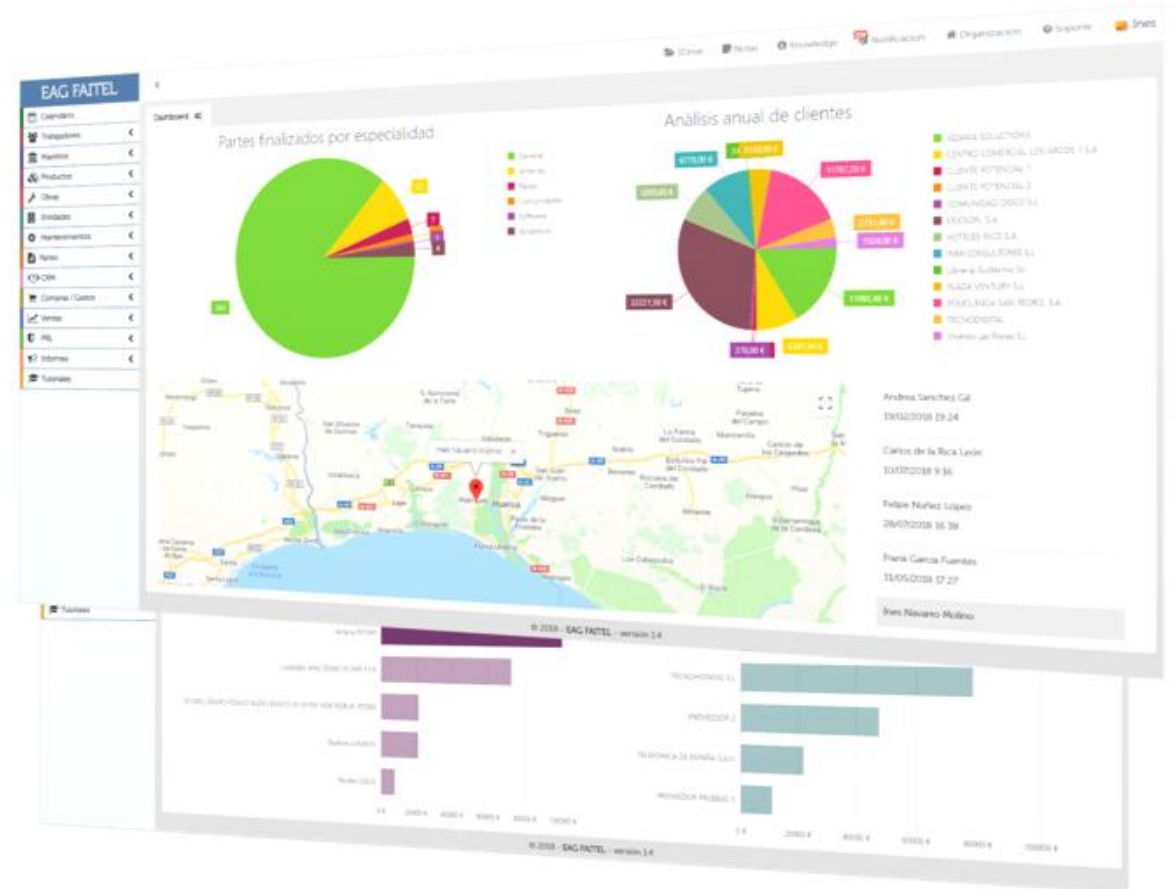
PRL

Gestión de la PRL,
Formación y RM



Panel Clientes

Comunicación y
Consulta de Avisos,
Facturas



Funcionalidades

Mejora y optimiza los procesos



Procesos

- Integrar todos los procesos de la empresa, garantizar la accesibilidad de la información y extraer informes para su posterior análisis y mejorar la toma de decisiones.



Gestión de Técnicos

- Supervisar el trabajo de los técnicos.
- Organizar mejor el trabajo de los técnicos para poder absorber un mayor número de avisos, sin aumentar el gasto de personal.
- Controlar el material y el tiempo que necesita cada técnico en cada aviso, y hacer seguimiento del mismo para evitar pérdidas.
- Informe de rentabilidad de los técnicos.
- Control de ubicación de los técnicos en tiempo real para optimizar el reparto de trabajos.



Trazabilidad

- Mantenemos la trazabilidad tanto en los procesos de compras como en los de ventas.



Partes

- Proporcionar al servicio técnico la información necesaria para cada trabajo, y asegurar que se cumplen los requisitos del trabajo.
- Elaboración automática de Boletines.
- Control de la rentabilidad de los partes.



Ahorro de costes y tiempo

- Ahorrar costes y automatizar procesos como la generación de documentos, control de stock, o el envío de avisos a técnicos.



Gastos

- Control de gastos.
- Imputación de gastos a trabajadores, clientes, partes y obras.
- Gestión de comisiones.

Funcionalidades

Si no defines [tu camino](#), acabarás en otra parte.

✓ Calendario

- Vinculado a módulos/operaciones (clientes, pedidos, partes, facturas, ...)
- Organiza tu trabajo y el de tus trabajadores.

✓ Artículos

- Control de existencias.
- Trazabilidad.
- Propuestas de pedidos automático a proveedores.
- Control de números de serie.
- Retirada de material de proveedores.

✓ Conectores

- Permite importar datos maestros desde Excel.
- Exportación de datos a programas de contabilidad.

✓ Mantenimientos

- Gestión de mantenimientos correctivos y preventivos.
- Generación de partes de trabajo de forma automática.
- Facturar correctamente los trabajos realizados incluyendo posibles desvíos y costes no incluidos en los contratos.

✓ Satisfacción clientes

- Mejorar la calidad del servicio prestado mediante la reducción de tiempos de espera y la información referente al estado de cada aviso.
- Encuestas de calidad multi-idioma.

✓ sDrive

- Archivo documental compartido y privado entre sus empleados.

App Móvil

Movilidad • Dispositivos Android e iOS



Partes

Gestión completa de Partes • Tiempo • Material • Cierres parciales • Firma cliente • Fotos



Almacén

Control de stock del almacén asignado al técnico



Mensajes

Comunicación interna • Avisos automáticos de partes asignados



Agenda

Agenda con los partes y eventos a gestionar



Geolocalización

Geolocalización en tiempo real de los técnicos



Jefe Técnico

Asignaciones • Seguimiento de los avisos



Contacta con nosotros

*Si en tu mente pesan más los “no puedo”, “qué difícil” o “no tengo tiempo”,
prepárate para vivir tiempos difíciles.*
